

CALIDAD EN LA EDUCACIÓN. MODELO EFQM



Desde el año 2001, una de las líneas de actuación de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de La Rioja ha sido promover el desarrollo de un modelo de gestión de calidad que permita a los centros ir avanzando hacia la excelencia en educación.

En La Rioja se optó por el modelo de calidad EFQM, que ofrece una herramienta de ayuda que va a permitir a los centros conseguir una serie de mejoras, entre otras:

- Realizar una gestión más eficaz, ya que todas las actuaciones se sistematizan a través de "procesos".
- Mejorar el rendimiento de los alumnos.
- Mejorar la satisfacción de toda la comunidad educativa.
- Fomentar el trabajo en equipo y aumentar la implicación de los docentes en el centro

Así, un centro educativo que aspire a mejorar debe realizar una evaluación interna, detectando tanto sus debilidades para transformarlas en áreas de mejora, como sus oportunidades para transformarlas en fortalezas. Estos planes de mejora se efectúan en base a datos objetivos (indicadores de cada proceso).

Conscientes de ello, la Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa, desde que se comenzó a promover el desarrollo de planes de calidad, encargó el diseño de una batería de indicadores que permitiera a los centros medir sus resultados con la finalidad de obtener tendencias y compararse con las mejores prácticas educativas.

Esta batería de indicadores y su aplicación informática estuvo operativa desde el curso 2006/2007 hasta el 2009/2010.

Los cambios producidos estos últimos años en el sistema educativo con el desarrollo de un nuevo marco legal, la Ley Orgánica de Educación, LOE; la participación de los centros en diversos proyectos de innovación y bilingüismo; la aplicación de una evaluación autonómica de diagnóstico para todos los centros en 4º de E. Primaria y en 2º de ESO; la incorporación de la jornada continua en muchos centros, etc, junto con la necesidad de mejorarla fiabilidad de los datos obtenidos, ha hecho necesario adaptar y mejorar la batería de indicadores.



También ha sido necesario diseñar una nueva aplicación informática que permita a los centros de una manera sencilla y lo más objetiva posible, introducir los datos para poder obtener tendencias y compararse con la mejores prácticas.

El pasado 5 de octubre el Centro Riojano de Innovación Educativa abrió esta nueva aplicación informática para el tratamiento de los indicadores, dirigido a todos aquellos centros riojanos que estén implantando el modelo de gestión EFQM. Esta aplicación contiene una herramienta de ayuda con información sobre el manejo de la aplicación. Del 5 de octubre al 30 de noviembre los centros que participan en calidad podrán introducir datos y ver datos propios.

El CRIE ofrece a todos los centros la posibilidad de acceder a una DEMO de la aplicación informática de la nueva batería de indicadores, con la finalidad de que puedan comprobar la utilidad de esta herramienta y el apoyo que ofrece a los centros en el camino hacia la mejora continua.

Posteriormente, en enero, el Centro Riojano de Innovación Educativa abrirá nuevamente la batería, a efectos de visualizar los datos propios y la media y el mejor de cada indicador.

Así, los centros podrán visualizar para cada indicador la tendencia de su centro, durante los años que se seleccione, y la comparativa con respecto a la media y al mejor dato obtenido. Cada centro podrá seleccionar mediante filtros las características de los centros con los que desea compararse.

Esta batería puede descargarse desde la página web del CRIE; y a la aplicación informática pueden acceder los centros que están implantando el modelo a través de la siguiente dirección <http://indicadoresefqm.crie.es>, utilizando el nombre de usuario y contraseña que se les ha proporcionado.

[Escribir texto]